

Le GARD

développe les solidarités

www.gard.fr



RSA MODE D'EMPLOI



- **Vous ne disposez d'aucun revenu, ou bien vous avez une activité professionnelle mais de faibles revenus, faites le test RSA sur www.caf.fr ou www.msalanguedoc.fr**
- **Pour être renseigné ou orienté, appelez :
la CAF : 0 810 25 30 10*
ou la MSA : 04 66 63 68 50**

(*0,112 € / minute)

Madame, Monsieur,

Vous venez de déposer une demande d'ouverture de droits au Revenu de solidarité active (RSA) auprès des services de la CAF, de la MSA, du Conseil général ou d'un Centre Communal d'Action Sociale. Si vous remplissez les conditions, le Conseil général vous versera cette allocation, par l'intermédiaire d'un organisme payeur (CAF ou MSA). Le Conseil général apporte toute sa part au soutien aux personnes qui sont dans une situation comme la vôtre. Ainsi, il y consacre 16,5 % de son budget (147 M€ en 2011).

Vous allez être orienté(e) vers le référent unique de votre secteur. Une information vous sera donnée pour vous aider à faire face aux difficultés sociales et professionnelles que vous rencontrez.

Ce livret a été conçu pour faciliter vos démarches et votre parcours. Il répond à beaucoup de questions sur les divers aspects du RSA.

Je souhaite sincèrement que le parcours d'insertion que vous mettrez en œuvre avec votre référent facilitera votre accès à l'emploi.

Avec tous mes encouragements.

Le Président du Conseil général du Gard
Vice-président de la Région Languedoc-Roussillon

Sommaire

Le revenu de solidarité active (RSA) : qu'est-ce que c'est ?	6
---	----------

Vos interlocuteurs	7
• Le Conseil général • La Caisse d'allocations familiales • La Mutualité sociale agricole (MSA) • Les Centres communaux et intercommunaux d'action sociale	

Vos interlocuteurs	9
• Pôle emploi • Les équipes pluridisciplinaires	

Comment ça se passe ?	10
• L'instruction de votre demande • Vous avez été invité à remplir un formulaire papier : vous êtes concerné par le RSA « activité » • Vous avez été invité à rencontrer un agent instructeur : vous êtes concerné par le RSA « socle »	

Les conditions d'obtention du RSA	13
• Pour obtenir le RSA, vous devez impérativement • Conditions particulières • Vous n'avez pas droit au RSA • Et pour avoir droit à la majoration isolement	

Percevoir le RSA	15
• Comment • Des exemples de calcul • Quelques exemples de calcul pour comprendre comment fonctionne le RSA • A partir de quand • Sur quel compte	
Vos droits	19
• En entrant dans le dispositif RSA, vous bénéficiez de certains droits • Vous êtes concerné par le RSA « socle » • Vous êtes concerné par le RSA « activité »	
Votre parcours	21
• Vous êtes orienté vers un accompagnement social • Qu'est-ce qu'un contrat d'engagement	
Votre parcours	22
• Vous êtes orienté vers un accompagnement professionnel • Qu'est-ce qu'un Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi	
Vos engagements	23
• Signer un contrat d'engagement ou Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi • Effectuer des démarches administratives	
Un changement dans votre situation	25
Vous n'avez plus droit au RSA	26
Vos possibilités de recours	27

Le revenu de solidarité active (RSA) : qu'est-ce que c'est ?

Le RSA (revenu de solidarité active)

garantit un revenu minimum dans l'objectif de lutter contre la pauvreté.

Il soutient également l'exercice d'une activité professionnelle ou le retour à l'emploi en complétant les revenus tirés du travail.

Le cas échéant, le RSA vous assure par ailleurs un accompagnement personnalisé en fonction de votre situation personnelle et professionnelle. Il est mis en œuvre par le Conseil général avec le concours de plusieurs partenaires.

Vos interlocuteurs

Le Conseil général

Il assure, avec l'État, le pilotage du RSA dans le département. Le Conseil général décide de l'admission, du renouvellement, de la suspension du versement, de la révision du montant de l'allocation et de la fin du droit des bénéficiaires au RSA. Il conduit l'action d'insertion sociale et professionnelle et adopte un Programme départemental d'insertion et de lutte contre les exclusions (PDILE) pour faciliter votre insertion. Le Conseil général travaille avec d'autres acteurs, organismes et prestataires, pour mettre en œuvre l'ensemble du dispositif d'insertion dans le département.

La Caisse d'allocations familiales

La CAF du Gard est un interlocuteur privilégié des bénéficiaires du RSA. Elle assure à ce titre quatre missions pour la mise en œuvre du RSA :

- l'accueil des bénéficiaires,
- l'instruction des dossiers,
- le calcul et le paiement du RSA,
- l'accompagnement des bénéficiaires du RSA se retrouvant dans une situation d'isolement conjugal et ayant la charge d'enfants de plus de 3 ans.

La mission première de la CAF est de procéder au versement de la prestation. Après ouverture des droits, la CAF du Gard a en charge l'accueil des allocataires, la gestion administrative des dossiers et le paiement mensuel de la prestation.

Ensuite, la CAF du Gard est habilitée à instruire les dossiers : cette étape permet de recueillir des informations nécessaires à l'étude des droits, d'informer le futur bénéficiaire de ses droits et devoirs.

Vos interlocuteurs

La Mutualité sociale agricole (MSA)

La Mutualité sociale agricole (MSA) du Gard est l'interlocuteur privilégié des bénéficiaires du RSA relevant du régime agricole. Elle assure à ce titre quatre missions pour la mise en œuvre du RSA

- l'accueil des bénéficiaires,
- l'instruction des dossiers,
- le calcul et le paiement du RSA,
- l'accompagnement des bénéficiaires du RSA exploitants agricoles.

La MSA procède au versement de la prestation. Après ouverture des droits, la MSA a en charge l'accueil des allocataires, la gestion administrative des dossiers et le paiement mensuel de la prestation. La MSA est aussi habilitée à instruire les dossiers : cette étape permet de recueillir des informations nécessaires à l'étude des droits et d'informer le futur bénéficiaire de ses droits et devoirs.

Enfin, la MSA peut être amenée sur délégation du Conseil général, à participer à l'orientation et à l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

Les Centres communaux et intercommunaux d'action sociale

Les Centres communaux et intercommunaux d'action sociale sont les acteurs de proximité des Gardois et offrent de multiples services en relation avec l'aide sociale.

Vos interlocuteurs

Pôle emploi

Le rôle de Pôle emploi est de vous accompagner et de vous aider à trouver au plus vite votre prochain poste : celui qui correspond le mieux à vos souhaits et à vos compétences, en tenant compte de la réalité du marché du travail.

Les équipes pluridisciplinaires

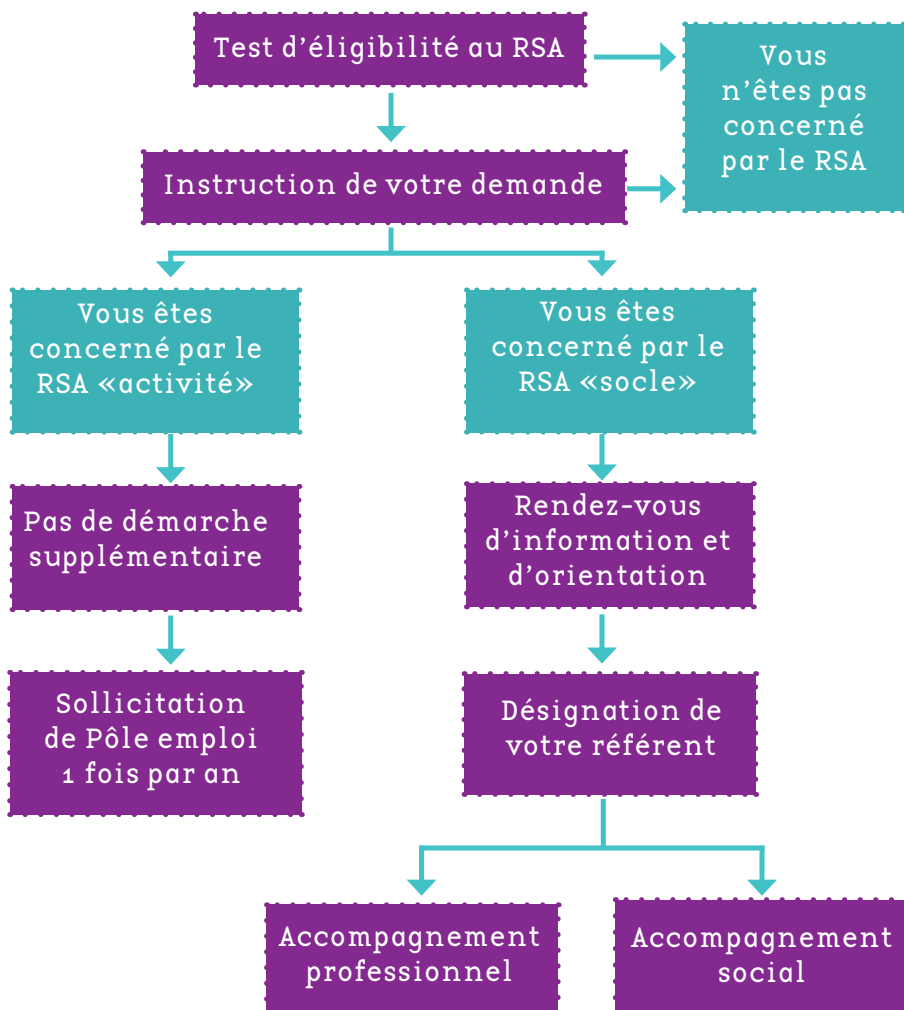
Les équipes pluridisciplinaires constituées par le Président du Conseil général examinent, dans l'anonymat et en toute confidentialité, les dossiers des bénéficiaires du RSA pour réduction, suspension ou réorientation.

Elles contribuent à l'animation locale de la politique d'insertion.

Ces équipes sont composées de professionnels de l'insertion (dont des membres du Conseil général et de Pôle Emploi) mais également de représentants de bénéficiaires du RSA.

**Vous êtes bénéficiaires du RSA et vous souhaitez participer aux équipes pluridisciplinaires ?
Parlez -en avec votre référent.**

Comment ça se passe ?



Comment ça se passe ?

L'instruction de votre demande

Lors de votre première démarche, l'organisme auquel vous vous êtes adressé vous a proposé d'effectuer, seul ou accompagné, un test RSA sur internet. Il a permis de déterminer que vous étiez susceptible de bénéficier du RSA et deux cas ont pu se présenter :

- vous avez rempli un formulaire papier d'instruction de votre demande, à retourner complété à la CAF ou à la MSA ;
- vous avez été invité à rencontrer un agent instructeur pour procéder à l'instruction électronique de votre demande.

Vous avez été invité à remplir un formulaire papier : vous êtes concerné par le RSA « activité »

Après le dépôt de votre demande, vous n'avez aucune démarche particulière à entreprendre. Vous pouvez solliciter une fois par an les services du Pôle emploi le plus proche de votre domicile si vous souhaitez un entretien pour faire le point sur votre situation.

Vous avez été invité à rencontrer un agent instructeur : vous êtes concerné par le RSA « socle »

Après le dépôt de votre demande, vous recevez une information collective sur vos droits et devoirs dans le dispositif RSA et bénéficiez d'un entretien individuel pour étudier votre situation personnelle et professionnelle. A l'issue de cette démarche, votre référent est désigné.

Comment ça se passe ?

Après l'ouverture de vos droits au RSA, vous recevez un courrier du Conseil général vous précisant l'interlocuteur auprès duquel vous devez vous rendre pour établir, selon les cas, un Contrat d'engagement ou un Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE). Votre référent coordonnera la mise en œuvre de votre parcours d'insertion.

N'hésitez pas à le contacter chaque fois que vous aurez besoin d'une explication ou pour vous aider à résoudre un problème.

Dans tous les cas, après l'acceptation de votre dossier par le Conseil général, et selon le lieu de dépôt de votre demande, votre allocation vous sera versée par la CAF ou la MSA.

Tous les trois mois, vous recevrez une déclaration de ressources (DTR) à compléter et à retourner à la CAF ou à la MSA.

Vous devez toujours signaler un changement dans votre situation. La CAF ou la MSA vous notifie par écrit toute modification de vos droits.

Les conditions d'obtention du RSA

Pour obtenir le RSA, vous devez impérativement :

- Résider en France de façon permanente.
- Être âgé(e) (vous ou votre conjoint(e)) d'au moins 25 ans (cette condition d'âge n'est pas exigée si vous assumez la charge d'un ou plusieurs enfants vivant dans votre foyer ou à naître).
- Si vous avez moins de 25 ans, vous devez avoir travaillé pendant 2 ans au cours des 3 dernières années : renseignez-vous auprès de votre centre instructeur.
- Avoir de faibles revenus (l'ensemble des ressources de personnes présentes au foyer est pris en compte pour le calcul de l'allocation).
- Indiquer l'intégralité de vos revenus (ex : salaires, pensions alimentaires, etc).

Conditions particulières

- Vous êtes de nationalité étrangère, vous devez posséder un titre de séjour défini par la loi et, sauf si vous avez droit à la majoration isolement, justifier d'une résidence d'au moins 5 ans en France. Si vous êtes ressortissant de l'Union européenne, vous devez remplir les conditions de droit au séjour.
- **Vous êtes saisonnier, travailleur indépendant, exploitant agricole**, vous devez remplir des conditions particulières.
- **Vous n'avez pas de résidence stable**, vous devez élire domicile auprès d'un organisme agréé ou auprès d'un Centre communal ou intercommunal d'action sociale.
- **Votre précédent droit au RSA a pris fin depuis moins d'un an** consécutivement à la non-conclusion d'un contrat d'engagement ou au non-respect des termes du contrat : vous devez signer un contrat d'engagement préalablement à l'ouverture de droit.

Les conditions d'obtention du RSA

Vous n'avez pas droit au RSA

- Si vous êtes élève, étudiant, ou stagiaire non rémunéré*, vous n'avez pas droit au RSA sauf si vous avez droit à la majoration isolement. Dans ce cas, vous devez signer un contrat d'engagement préalablement à l'ouverture de droit.
- Si vous bénéficiez d'un congé sans solde ou êtes en disponibilité*, vous n'avez pas droit au RSA sauf si vous ouvrez droit à la majoration isolement.

Et pour avoir droit à la majoration isolement

- Vous devez être isolé(e) et assumer la charge d'un ou plusieurs enfants ou être en état de grossesse dûment constaté.
- Votre demande doit être présentée dans les 6 mois à compter de la date à laquelle les conditions sont remplies.

Vous ouvrez droit à la majoration pour une durée maximale d'un an, prolongée jusqu'à ce que le dernier enfant ait atteint l'âge de 3 ans.

** Si vous dépendez de la CAF, renseignements complémentaires auprès du numéro : 0 810 25 30 10.*

Si vous relevez du régime agricole, tél : 04 67 34 10 10

Percevoir le RSA

Comment ?

Le montant de l'allocation RSA varie en fonction :

- du nombre de personnes qui sont à votre charge,
- du montant de vos ressources et de celles de votre foyer,
- de votre situation en matière de logement : si vous recevez une aide personnelle au logement, si vous n'avez pas de charges de logement ou si vous êtes hébergé(e) à titre gratuit, votre RSA sera réduit d'un montant forfaitaire (abattement logement).

L'ensemble des ressources des personnes présentes au foyer, effectivement perçues au cours des trois mois précédant la demande, est pris en compte pour le calcul de l'allocation :

- les revenus d'activité (salaires, etc.),
- les allocations de chômage,
- les indemnités journalières versées par votre régime de sécurité sociale,
- les rentes, pensions et retraites,
- les prestations familiales, perçues sur le mois concerné
- les pensions alimentaires,
- les revenus mobiliers et immobiliers,
- ...

Toutefois, certains revenus sont exclus partiellement ou totalement :

- les aides au logement,
- l'allocation de rentrée scolaire,
- les aides financières ponctuelles,
- les revenus liés à une activité ou à une formation,
- ...

Percevoir le RSA

Des exemples de calcul :

Le principe du RSA est d'assurer un niveau garanti de ressources

- aux personnes sans activité,
- d'apporter un complément de revenu pour les personnes en activité disposant de revenus limités.

La formule de calcul du RSA est la suivante :

RSA = revenu garanti - ressources du foyer

revenu garanti = revenu minimum + 62% revenus d'activité du foyer

Quelques exemples de calcul pour comprendre comment fonctionne le RSA :

a - Personne célibataire avec 800 € de revenus par mois

Revenus mensuels : 800 € - pas de prestation versée par la CAF

- revenu minimum pour une personne seule = 454,63 €
- forfait logement* = 54,56 €
- revenu garanti : le revenu garanti est calculé en fonction du revenu minimum et d'un pourcentage des revenus d'activité (62%), soit :
revenu garanti: $454,63 \text{ €} + (62\% \text{ de } 800 \text{ euros}) = 950,63 \text{ €}$,
- RSA : le RSA est le complément de ressources versé pour parvenir à ce montant de revenu garanti :
RSA : $950,63 \text{ €} - 800 \text{ €} - 54,56 \text{ €} = 96,07 \text{ €}$

Le montant du RSA versé est de 96,07 €, ce qui permet de garantir un niveau de ressources de 950,63 € par mois.

Percevoir le RSA

b - Famille avec 2 enfants avec un salaire de 1000 € par mois

Revenus mensuels de Mr = 1000 € - Revenus de Mme = 0 €

Allocations familiales pour 2 enfants = 124,54 €

- forfait logement* = 135,03 €
- revenu minimum pour un couple avec 2 enfants = 954,73 €
- revenu garanti : 954,73 € + (62% de 1000 €) = 1574,73 €
- RSA : 1574,73 € - 1000 € - 124,54 € - 135,03 € = 315,16 €

Le montant du RSA versé est de 315,16 €, ce qui permet de garantir un niveau de ressources mensuelles de 1574,73 € pour cette famille.

** (un forfait logement est pris en compte si vous êtes hébergé gratuitement ou si vous percevez une aide au logement)*

Percevoir le RSA

A partir de quand ?

C'est la CAF, ou la MSA pour les professions agricoles, qui verse le RSA après l'accord du Conseil général. Il vous est attribué pour trois mois à compter du premier jour du mois de votre demande. Il vous est ensuite régulièrement versé au début de chaque mois, tant que vous y avez droit.

Sur quel compte ?

Le RSA est versé sur le compte bancaire ou postal de la personne désignée comme allocataire ou sur le compte de son (sa) conjoint(e).

Si vous n'avez pas d'adresse fixe, vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de la Banque postale.

Si vous n'avez pas de compte bancaire, vous pouvez demander le versement du RSA sur le compte d'une personne de votre choix. Dans ce cas :

- faites un courrier indiquant le nom de la personne à qui vous désirez que le RSA soit versé,
- joignez son Relevé d'Identité Bancaire (RIB),
- et une lettre de cette personne indiquant son accord.

Votre RSA est protégé par la loi, il ne peut être saisi même si vous avez des dettes.

Fournissez à votre agence bancaire ou à votre Banque postale une attestation de la CAF ou de la MSA, sur laquelle est indiqué le montant du RSA qui vous est versé.

Vos droits

En entrant dans le dispositif RSA, vous bénéficiez de certains droits :

Quelle que soit votre situation, vous avez droit à un Revenu de solidarité activé versé tous les mois et calculé en fonction de votre situation familiale et des ressources de votre foyer.

Le RSA n'est pas pris en compte dans le calcul de votre revenu fiscal et donc le calcul de tous les impôts.

Vous êtes concerné par le RSA « socle »

Si vous bénéficiez du RSA « socle », en fonction de votre situation, vous pouvez avoir droit :

- à certaines gratuités sur Edgard, le réseau départemental des transports en commun, avec la carte « Edgard Tremplin »,
- à l'aide départementale aux collèves (cantines scolaires),
- au bénéfice de la réduction sociale téléphonique et électrique et gaz,
- à la Couverture Maladie Universelle (CMU) et la « CMU complémentaire » qui assurent, pour vous et votre famille, une prise en charge totale de vos frais médicaux et d'hospitalisation. La CMU vous permet de ne pas faire l'avance des frais chez le médecin ou à l'hôpital. Dès l'instruction de votre demande de RSA, vous recevez une attestation de Couverture maladie universelle complémentaire. C'est une protection complémentaire pour vous-même et vos enfants jusqu'à l'âge de 25 non révolus.

ATTENTION : les dépenses prises en charge sont celles des praticiens conventionnés par la sécurité sociale, appliquant le tarif de base. Demandez aux services de soins privés (médecins généralistes et spécialistes, laboratoires, cliniques...) s'ils appliquent ces tarifs ou renseignez-vous auprès de votre caisse d'assurance maladie. Sinon, vous seriez obligé(e) de payer la différence. Renseignez-vous auprès de votre caisse primaire d'assurance maladie (CPAM).

Vos droits

- à une aide au logement : en tant que locataire ou si vous remboursez un emprunt pour l'accession à la propriété ou pour l'amélioration de votre logement, vous pouvez avoir droit à l'allocation logement. Si vous ne la touchez pas, remplissez une demande auprès de la CAF ou de la MSA.

UN CONSEIL : ne laissez jamais vos dettes s'accumuler. Si vous avez des impayés de loyer ou si vous avez des factures de gaz ou d'électricité en retard, sachez qu'il existe des aides dans le Gard (par exemple, le fonds de solidarité logement).

- à un accompagnement social ou professionnel adapté à vos besoins,
- à l'accès à des activités d'insertion en vue d'une réinsertion sociale ou professionnelle.

Vous êtes concerné par le RSA « activité »

Si vous bénéficiez du RSA « activité », vous pouvez :

- solliciter, une fois par an, un référent de Pôle emploi pour vous appuyer dans vos démarches d'insertion professionnelle,
- prétendre à bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) en fonction du niveau de vos revenus. Le montant du RSA n'est pas pris en compte pour le calcul de la CMU,
- prétendre à bénéficier d'une aide au logement : en tant que locataire ou si vous remboursez un emprunt pour l'accession à la propriété ou pour l'amélioration de votre logement, vous pouvez avoir droit à l'allocation logement. Si vous ne la touchez pas, remplissez une demande auprès de la CAF ou de la MSA.

UN CONSEIL : ne laissez jamais vos dettes s'accumuler. Si vous avez des impayés de loyer ou si vous avez des factures de gaz ou d'électricité en retard, sachez qu'il existe des aides dans le Gard (par exemple, le fonds de solidarité logement).

Votre parcours

Si vous bénéficiez du RSA « socle », vous avez le droit à un accompagnement, qui peut être social ou professionnel, en fonction de l'étude de votre situation personnelle.

En fonction de vos projets d'insertion et de vos besoins en la matière, un courrier envoyé par le Conseil général vous oriente vers un organisme référent pour établir ensemble un contrat ou un Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (le PPAE).

Vous êtes orienté vers un accompagnement social

Son objectif est d'améliorer votre situation pour vous permettre d'être autonome, de vivre de vos propres ressources et de vous aider à accéder, à terme, à un emploi.

Qu'est-ce qu'un contrat d'engagement ?

Le contrat d'engagement énumère les engagements réciproques librement débattus entre vous et le Conseil général. Il vous donne les moyens de participer à des actions d'insertion. Le contrat d'engagement est élaboré avec l'aide de votre référent et comporte le calendrier de vos démarches et de vos rendez-vous.

Le contrat d'engagement peut comporter une ou plusieurs actions destinées à faciliter votre insertion sociale et votre recherche d'emploi. A titre d'exemple, en fonction de votre situation, vous pourrez bénéficier d'actions de formation ou d'aide à la garde d'enfants.

Votre parcours

Vous êtes orienté vers un accompagnement professionnel

Son objectif est le retour à l'emploi afin de vous permettre de vivre de vos propres ressources et de sortir du RSA.

Si vous êtes en activité, l'accompagnement professionnel vise à consolider votre emploi et à améliorer votre situation professionnelle.

A cet effet vous serez orienté vers Pôle Emploi pour élaborer votre Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi qui vaudra contrat d'engagement.

Qu'est-ce qu'un Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi ?

Après votre orientation vers un accompagnement professionnel, vous vous inscrivez sur la liste des demandeurs d'emploi*, si ce n'est pas déjà fait, et élaborez conjointement avec votre référent votre Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi.

- **Votre projet définit les caractéristiques de l'emploi ciblé.**
Il tient compte de votre formation, de votre qualification, de votre expérience et de votre situation personnelle et familiale, mais aussi de votre mobilité géographique et professionnelle. Il prend en compte également la situation locale du marché du travail et les salaires pratiqués.
- **Votre projet balise votre parcours.**
Avec votre référent, vous avez déterminé les premières actions à réaliser et leur calendrier : prendre rendez-vous pour un bilan de compétences, s'inscrire à un abonnement d'offres d'emploi sur Internet, assister à un atelier CV et lettres de motivation... Ce programme répond à votre situation et au poste que vous visez. Ces données serviront de référence jusqu'à ce que vous ayez retrouvé un travail. Votre projet personnel sera affiné en fonction des résultats et des évolutions de votre recherche.

** Par téléphone en composant le 3949 (gratuit ou 0,11 euros par appel depuis une ligne fixe ou une box. Coût d'une communication normale depuis un mobile) ou par internet sur le site www.pole-emploi.fr*

Vos engagements

Votre demande de RSA vous engage dans trois domaines :

Signer un contrat d'engagement ou Projet personnalisé d'accès à l'emploi

- en acceptant d'élaborer votre contrat d'engagement ou votre PPAE dans les délais communiqués par votre référent et de le renouveler si nécessaire,
- en respectant les engagements réciproques pris avec votre référent.

Ne pas tenir ces engagements peut conduire à la suspension du paiement du RSA. Mais dans tous les cas, l'avis de l'équipe pluridisciplinaire est sollicité et vous avez la possibilité, assisté(e) d'une personne de votre choix, de présenter vos observations. Si le versement du RSA est suspendu, il ne pourra être repris qu'après la signature d'un nouveau contrat d'engagement ou d'un PPAE, et à compter de cette date.

Effectuer des démarches administratives

- en signalant, dans les meilleurs délais, à la caisse qui vous verse le RSA tout changement intervenant dans votre situation : adresse, modification familiale, professionnelle ou matérielle (perception de revenus exceptionnels)... afin d'adapter le montant de votre RSA,
- en retournant dans les meilleurs délais la « déclaration trimestrielle de ressources » et les documents que votre caisse vous réclame,
- en fournissant les justificatifs demandés et en vous soumettant aux contrôles.

Vos engagements

Je fais ma déclaration de ressources trimestrielle directement en ligne !

Plus simple, plus rapide et plus sûr, vous pouvez désormais faire votre déclaration de ressources trimestrielles directement en ligne sur le site www.caf.fr.

Munissez-vous de votre numéro allocataire et de votre code confidentiel, et rendez-vous le site www.caf.fr – rubrique Mon compte – Mes démarches. Une aide en ligne vous accompagnera tout au long de votre déclaration.

Faire valoir tous vos droits

Pour prétendre au RSA, vous devez faire valoir vos droits prioritaires (AAH, invalidité, Retraite, allocations chômage, pension alimentaire...). Ce principe est valable, à l'ouverture de droit et en cours de paiement. Si vous n'effectuez pas cette démarche, le RSA peut vous être refusé.

Un changement dans votre situation

Déclarez immédiatement tout changement dans votre situation auprès de la CAF ou de la MSA.

Ces dispositions s'appliquent aussi bien pour vous, pour votre conjoint ou pour toute personne à votre charge lors d'un changement dans l'activité professionnelle.

Le RSA est une allocation dont le montant varie en fonction de votre niveau de ressources. Si vous retrouvez ou perdez un emploi, le montant de votre RSA sera modifié. De la même façon, si vous êtes déjà en emploi et que vous augmentez ou diminuez votre temps de travail, le montant de l'allocation RSA s'adaptera à votre nouvelle situation.

Pensez donc bien à avertir au plus tôt la CAF ou la MSA de tout changement dans votre situation professionnelle.

Vous n'avez plus droit au RSA

Plusieurs explications sont possibles :

Votre situation évolue

- vous avez trouvé un travail et sortez du dispositif en fonction de votre niveau de revenus,
- votre situation familiale a changé,
- vous touchez une autre allocation égale ou plus importante que le RSA (allocation adulte handicapé, pension de retraite...),
- vous touchez un autre revenu (ex : revenu de capitaux mobiliers...),
- ...

Vous n'avez pas tenu vos engagements

- vous ne renvoyez pas votre déclaration trimestrielle de ressources,
- vous n'allez pas aux rendez-vous fixés par votre référent,
- vous ne voulez pas établir un contrat d'engagement ou un PPAE,
- vous ne respectez pas les engagements inscrits dans votre contrat d'engagement ou votre PPAE,
- vous refusez les contrôles de la CAF ou de la MSA, ou vous faites une fausse déclaration,
- vous n'adrezsez pas à votre caisse les pièces justificatives réclamées.

Vos possibilités de recours

Vous n'êtes pas d'accord avec une des décisions suivantes ?

- le RSA vous est refusé,
- votre RSA est supprimé,
- le montant de votre RSA a changé,
- un remboursement vous est demandé.

Vous pouvez demander des explications à la CAF ou à la MSA.

Si vous devez rembourser un trop-perçu d'allocation, vous pouvez demander une remise partielle ou totale de votre dette ou bien un échelonnement de vos remboursements.

Si vous souhaitez contester une décision, vous avez un délai de 2 mois pour demander un recours gracieux au Conseil général.

Si vous n'êtes toujours pas d'accord, vous pouvez former un recours contentieux devant le tribunal administratif dans un délai de 2 mois.

Les voies de recours sont indiquées sur les courriers qui vous sont adressés.

RSA MODE D'EMPLOI

